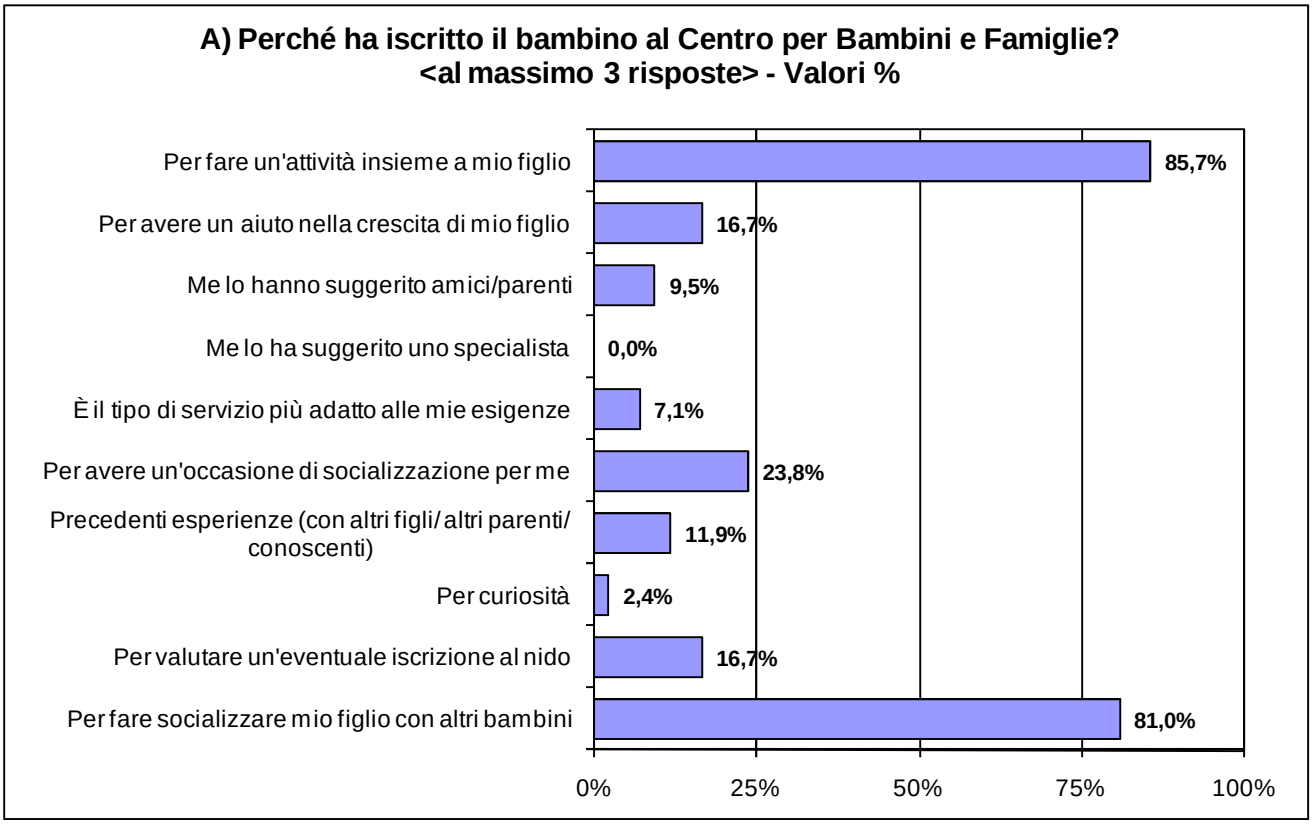
OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI
SPAZIO GIOCO
GiocaCipì Arancio 3/12 mesi - a.s. 2019/20
Indagine sulla qualità del servizio
a cura dell'Ufficio di Statistica

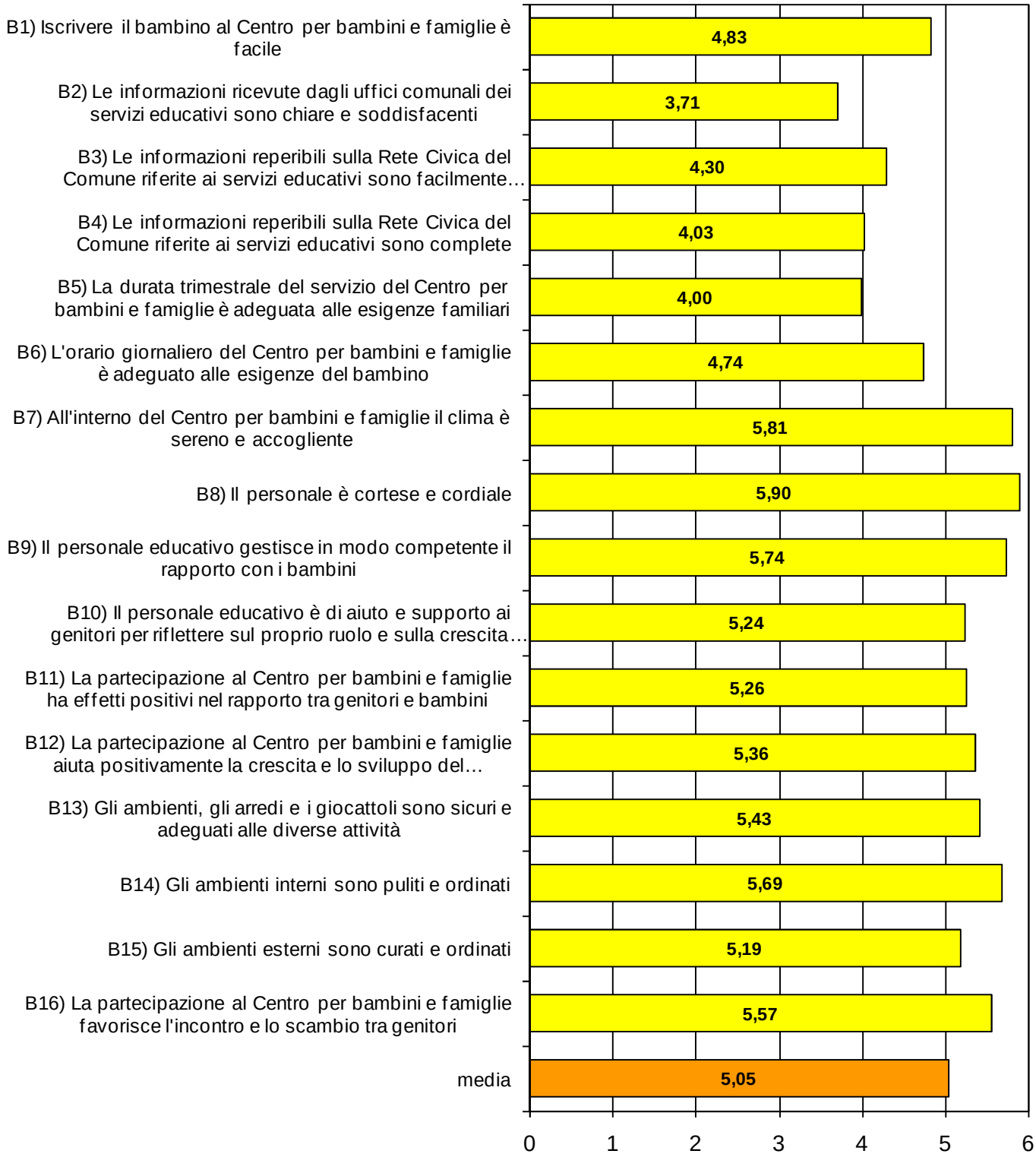
Ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line. La compilazione on-line ha lo scopo di agevolare la restituzione da parte delle famiglie e diminuire i tempi e i costi della rilevazione. A chi non aveva una casella di posta elettronica o ha avuto difficoltà a rispondere al questionario web, è stata data la possibilità di compilare il questionario cartaceo.
Il servizio si svolge su tre trimestri (ottobre-dicembre, gennaio-marzo, aprile-giugno).

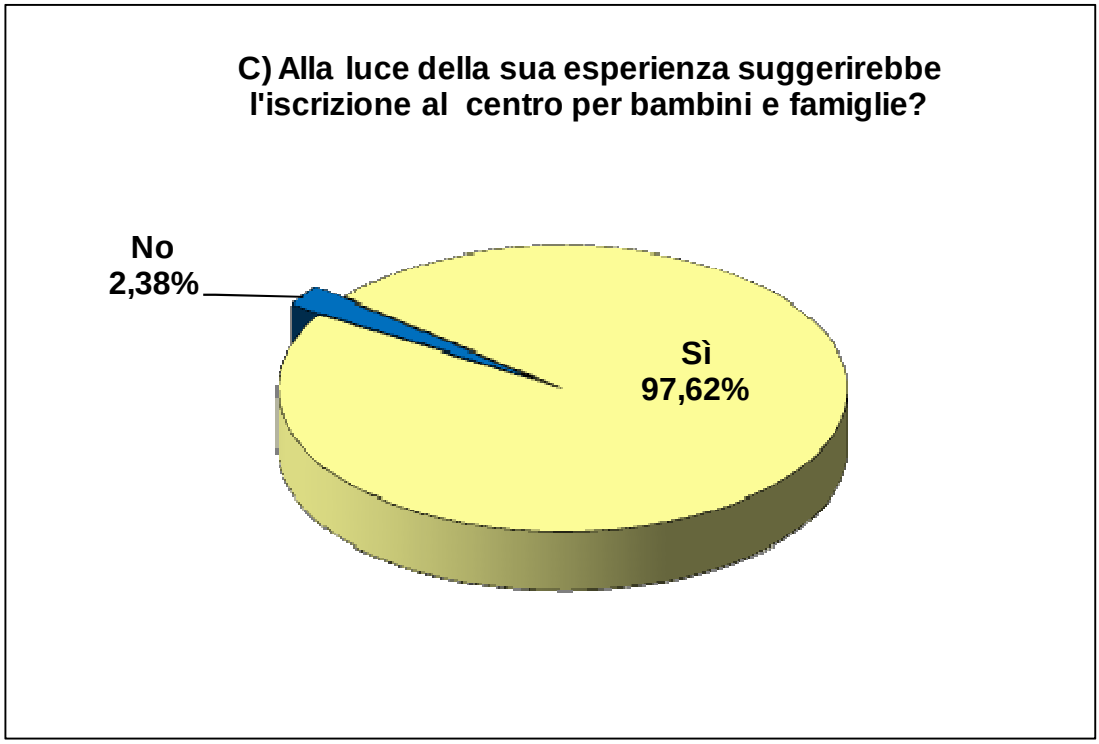
In ottemperanza al dpcm del 4 marzo 2020, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, sono state sospese tutte le attività didattiche delle scuole, pubbliche e private, di ogni ordine e grado: l'indagine si è svolta solo sugli utenti del I trimestre.

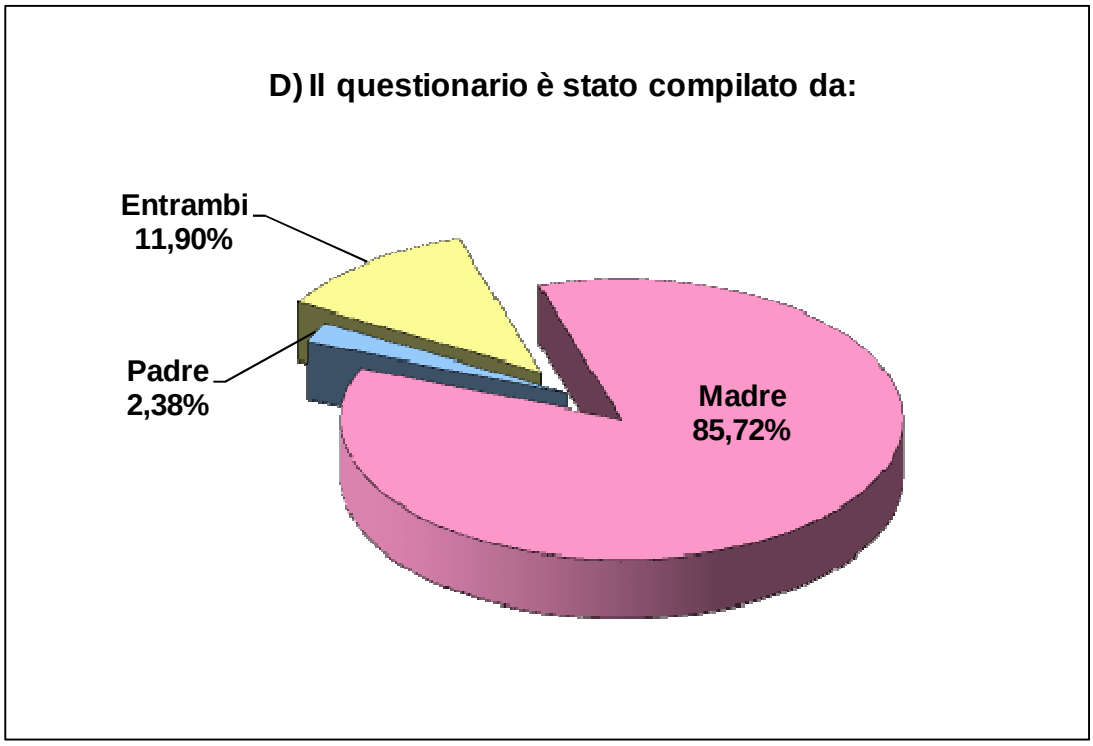
Periodo di rilevazione: 29 novembre - 16 dicembre 2019 (compilazione on line) / 17-20 dicembre 2019 (compilazione cartacea)
Iscritti: 48
E-mail inviate con l'invito alla compilazione del questionario: 46
Questionari compilati: 42 (40 web, 2 cartacei)
Tasso di risposta totale: 87,50%



B) Indichi con un voto da 1 a 6 (dove 1=per niente e 6=molto), quanto Lei è d'accordo con le seguenti affermazioni:




C) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al centro per bambini e famiglie?
No
2,38%
Sì
97,62%


D) Il questionario è stato compilato da:
Entrambi
11,90%
Padre
2,38%
Madre
85,72%

E) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
nessun suggerimento	23
- il servizio offerto deve proseguire per i bambini che già iniziano questo percorso per me, non che ci sia la possibilità che frequenti solo tre mesi. il parcheggio davanti ponzano dovrebbe essere riservato a chi va alla ludoteca.	1
- a fine anno compie un anno, quando nacque avremmo già dovuto saperlo per tempo che le iscrizioni vanno di anno e in anno, pertanto a nostro giudizio non è contemplata esigenze di bimbi che sono a cavallo tra una iscrizione e l'altra	1
- al momento dell'iscrizione vi erano info diverse tra web e lettere ricevute. trovo assurdo che per comunicare la conferma della partecipazione venga inviata una comunicazione scritta per posta (arrivata dopo la prima lezione) una email sarebbe più pratica	1
- avere un calendario certo e fissato dei vari incontri o attività con gli specialisti esterni. più di una volta gli appuntamenti non sono stati onorati	1
- bravissime le educatrici	1
- eventualmente la scuola ponzano anche se è una scuola nuova quindi deve essere ancora finita peròcompleterei il giardino fuori perchè è molto brutto da vedere in questo stato. inoltre lo spazio piccolissimo lo farei anche presso la scuola le girandole.	1
- incontri tematici curati da specialisti	1
- inserire i bimbi nel gruppo più adeguato.	1
- l'orario è un punto debole per i bambini più grandi, perché iniziando lo svezzamento escono sempre prima delle 12, forse sarebbe meglio se l'orario fosse 9-12	1
- la temperatura all'interno dell'edificio è troppo calda, suggerirei di abbassarla. avrei trovato utile anche un orario pomeridiano.	1
- nel secondo trimestre dare priorità alle famiglie che hanno già partecipato al primo trimestre e non in base all’ordine di arrivo delle iscrizioni	1
- non mi è piaciuta una delle educatrici che nelle occasioni di frequenza ha fatto più volte allusioni al fatto che stessi sbagliando a seguire alcuni principi senza sapere nulla delle motivazioni alla base	1
- nonostante i bimbi siano molto piccoli, forse si potrebbe provare a proporre qualche attività in più che li coinvolga, oltre ai massaggi	1
- organizzarsi meglio sulle attività da far fare ai piccoli, non si ha tanto materiale a disposizione	1
- precisare il numero civico della struttura al momento della comunicazione	1
- rafforzare le attività di socializzazione fra genitori.	1
- specie per lo spazio piccolissimi sarebbe utile creare sotto gruppi data la grande eterogeneità delle era dei partecipanti	1
- sul sito del comune mettere l' indirizzo giusto della struttura.le educatrici, seppur bravissime, dovrebbero essere più partecipi e organizzare qualcosa di strutturato, sopratutto coi genitori quali dialoghi su temi inerenti i bambini stessi.	1
- una durata più lunga e la possibilità di provare a lasciare solo il bambino/a per brevissimi periodi.	1
Totale	42

IL QUESTIONARIO

comune di
PRATO

CENTRO PER BAMBINI E FAMIGLIE

GiocaCipì Arancio 3/12 mesi - a.s. 2019/20
Indagine sulla qualità del servizio

Gentile genitore,
le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario.
Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo.
Il questionario **è anonimo**, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fine statistico ai sensi del *Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016*.

Trimestre frequentato:

❑1. ottobre/dicembre 2019 ❑2. gennaio/marzo 2020 ❑3. aprile/giugno 2020

CENTRO PER BAMBINI E FAMIGLIE:

❑1. Ponzano martedì - giovedì
❑2. Ponzano mercoledì - venerdì

A) Perché ha iscritto il bambino al centro per bambini e famiglie?
(Barrare al massimo 3 risposte)

❑1. Per fare un'attività insieme a mio figlio
❑2. Per avere un aiuto nella crescita di mio figlio
❑3. Me lo hanno suggerito amici/parenti
❑4. Me lo ha suggerito uno specialista (medico, pedagogista)
❑5. È il tipo di servizio più adatto alle mie esigenze
❑6. Per avere un'occasione di socializzazione per me
❑7. Precedenti esperienze (con altri figli/ altri parenti/ conoscenti)
❑8. Per curiosità
❑9. Per valutare un'eventuale iscrizione al nido
❑10. Per fare socializzare mio figlio con altri bambini
❑11. Altro: _____

B) Indichi con un voto da 1 a 6 quanto Lei è d'accordo con le seguenti affermazioni. Se non può esprimere un'opinione, barri la casella n.r. (non rilevabile)	**1=per niente**					**6 = molto**	**n.r. = non rilevabile**
B1) Iscrivere il bambino al Centro per bambini e famiglie è facile	1	2	3	4	5	6	
B2) Le informazioni ricevute dagli uffici comunali dei servizi educativi sono chiare e soddisfacenti	1	2	3	4	5	6	n.r.
B3) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica del Comune riferite ai servizi educativi sono facilmente consultabili	1	2	3	4	5	6	n.r.
B4) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica del Comune riferite ai servizi educativi sono complete	1	2	3	4	5	6	n.r.
B5) La durata trimestrale del servizio del Centro per bambini e famiglie è adeguata alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6	

Continua ➡

B6) L'orario giornaliero del Centro per bambini e famiglie è adeguato alle esigenze del bambino	1	2	3	4	5	6
B7) All'interno del Centro per bambini e famiglie il clima è sereno e accogliente	1	2	3	4	5	6
B8) Il personale è cortese e accogliente	1	2	3	4	5	6
B9) Il personale educativo gestisce in modo competente il rapporto con i bambini	1	2	3	4	5	6
B10) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita dei figli	1	2	3	4	5	6

B) Indichi con un voto da 1 a 6 quanto Lei è d'accordo con le seguenti affermazioni. Se non può esprimere un'opinione, barri la casella n.r. (non rilevabile)	**1=per niente**					**6 = molto**
B11) La partecipazione al Centro per bambini e famiglie ha effetti positivi nel rapporto tra genitori e bambini	1	2	3	4	5	6
B12) La partecipazione al Centro per bambini e famiglie aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del bambino/a	1	2	3	4	5	6
B13) Gli ambienti, gli arredi e i giocattoli sono sicuri e adeguati alle diverse attività	1	2	3	4	5	6
B14) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	1	2	3	4	5	6
B15) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	1	2	3	4	5	6
B16) La partecipazione al Centro per bambini e famiglie favorisce l'incontro e lo scambio tra genitori	1	2	3	4	5	6

C) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al centro per bambini e famiglie?

❑1. Sì

❑2. No, perché (specificare): _____

_____

_____

_____

D) Il questionario è stato compilato da:	❑1. Padre ❑2. Madre ❑3. Entrambi ❑4. Altri

E) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

.....

.....

.....

.....

.....

Grazie della collaborazione